

## TRANSPORTVERPACKUNG

Achten Sie auf eine transportsichere Verpackung. Schadens- und Regressansprüche werden sonst nicht von der Versicherung getragen.

- ➔ Keine losen Collis verladen
- ➔ Ware nicht über Palette stehen lassen
- ➔ Verbund zwischen Ware und Palette
- ➔ Für innere Stabilität mit versetztem Verpackungsmuster sorgen, z.B. bei mehreren Lagen Kartons pro Palette
- ➔ Hochgepackte Paletten mit Zwischendecken aus Pappe stabilisieren (schwere Kartons nach unten)

## TRANSPORTANMELDUNG

- ➔ Anmeldung bitte 1 Werktag vor Abholung der Ware vornehmen
- ➔ In Ausnahmefällen ermöglichen wir eine taggleiche Abholung nach Rücksprache mit Nahverkehrsdisponenten  
**(Anmeldung bis 11 Uhr)**

## TAGESVERLADE-AVIS

- ➔ Bei mehr als zwei Sendungen pro Tag ist ein Tages-Avis sinnvoll, denn es erleichtert die Kapazitätsplanung.
- ➔ Verwenden Sie daher den von uns online bereitgestellten Transportauftrag. Diesen finden Sie unter:  
**[www.krueger-voigt.de/downloads](http://www.krueger-voigt.de/downloads)**

## STÜCKGUTNETZWERK

### Vorgaben im Stückgutnetzwerk:

- ➔ Sendungen bis 2.500 kg
- ➔ bis 8 Stellplätze je 1,2x0,8 m
- ➔ Höchstmaß: 2,4x1,2x2,4 m
- ➔ 1.500 kg je Packstück
- ➔ Güter müssen durch 1 Person sicher und schadenfrei bewegbar sein
- ➔ Größere Sendungen werden direkt verladen

## LAUFZEITEN

- ➔ Zustellung in Deutschland innerhalb 24 h (keine Termingarantie)
- ➔ Garantierte zuschlagspflichtige Laufzeiten mit DHL-Produkt:
  - ✓ **X10:** Folgewerktag 10 Uhr
  - ✓ **X12:** Folgewerktag 12 Uhr
  - ✓ **XND:** Folgewerktag ohne Uhrzeit
- ➔ Geld-Rückgabe-Garantie bei Nichterfüllung.
- ➔ Internationale Sendungen sind ohne Garantie-Laufzeit (Informationen erteilen unsere Abteilungen Verkauf / Export)

## FORMULARE/ETIKETTEN

- ➔ Nutzen Sie das elektronische Formular „Transportauftrag“ unter **[www.krueger-voigt.de/downloads](http://www.krueger-voigt.de/downloads)**
- ➔ Tragen Sie unbedingt die korrekten Bruttogewichte ein
- ➔ Angabe der Kubik-/Lademeter bei sperrigen und nicht stapelfähigen Sendungen
- ➔ Anbringung der Etiketten gut sichtbar seitlich an der Ware
- ➔ Lieferscheine in Lieferscheintaschen an der Ware anbringen

## SENDUNGSGEWICHTE

- ➔ Die gültige STVO und der Bußgeldkatalog zwingen uns dazu, dass wir Sendungen stichprobenweise verwiegen müssen.
- ➔ Sollten sich hier Abweichungen zu den Angaben auf dem Transportauftrag ergeben, erfolgt von uns eine Korrektur.
- ➔ Falsche Gewichtsangaben bei polizeilichen Fahrzeugkontrollen werden entsprechend geahndet.

## PALETTENTAUSCH

- ➔ In Deutschland werden Europaletten entweder Zug-um-Zug getauscht oder ein entsprechendes Palettenkonto geführt.
- ➔ Gleiches gilt für die Länder: Österreich, Belgien, Niederlande und Luxemburg.
- ➔ Im internationalen Verkehr werden grundsätzlich nur Einwegpaletten verwendet. Alle hier eingesetzten Ladehilfsmittel bedeuten unwiederbringlichen Verlust.